

## INFORMATIONS CLIENTS CONFORMÉMENT À L'ART. 45 DE LA LOI SUR LA SURVEILLANCE DES ASSURANCES (LSA)

(En vigueur au mois de septembre 2025)

### ISV SWITZERLAND AG – VOTRE COURTIER D'ASSURANCES ENREGISTRÉ

ISV Switzerland AG (intermédiaire d'assurance enregistré sous le n° F01538533) est un intermédiaire d'assurance non lié au sens de l'art. 40, al. 2 LSA. L'entreprise entretient une relation de confiance avec son mandant et agit dans l'intérêt de celui-ci.

### FORMATION ET PERFECTIONNEMENT

Tous les collaborateurs d'ISV chargés de la médiation et du conseil en assurance remplissent leurs obligations d'enregistrement et disposent des compétences et connaissances nécessaires à l'exercice de leur activité. Conformément à l'art. 43 LSA, ils sont tenus de suivre une formation initiale et continue. Des informations concernant la formation et le perfectionnement des collaborateurs d'ISV peuvent être obtenues sur demande à l'adresse e-mail suivante : [christian.fuhrer@isvch.ch](mailto:christian.fuhrer@isvch.ch).

### RESPONSABILITÉ

ISV est responsable de toute négligence, erreur ou information inexacte fournie par ses collaborateurs dans le cadre du conseil ou de la conclusion de contrats d'assurance. ISV dispose de l'assurance de responsabilité professionnelle exigée par la loi.

### PROTECTION DES DONNÉES

Toutes les données fournies par le mandant ou par des tiers (y compris les données personnelles particulièrement sensibles) sont traitées de manière confidentielle par ISV. L'utilisation et le traitement de ces données sont effectués dans le respect du droit suisse en matière de protection des données (LPD) et sont limités à l'exécution et à la réalisation du mandat de courtage en assurances, ainsi que – sous forme anonymisée – à l'amélioration de nos services. Les données personnelles sont conservées aussi longtemps que nécessaire pour l'exécution des obligations contractuelles et légales d'ISV. Les mandants ont le droit d'obtenir des informations sur les données les concernant que détient et traite ISV.

### DEMANDES ET RÉCLAMATIONS

Pour toute question ou en cas de désaccord, veuillez vous adresser directement à ISV. Si une réclamation ne peut pas être résolue directement avec ISV, vous pouvez vous adresser à notre instance de médiation: FINSOM, Avenue de la Gare 66, 1920 Martigny, Suisse.

Insurance

Fiduciary

Asset Management